

平成30年度指定管理業務報告書

I 管理運営

「品川産業支援交流施設」の管理運営をするため以下の業務を行った。

■ ①施設運営実績

1. イベントホール

予算額：¥152,045,000

収入額：¥166,320,030

稼働日数：325日

稼働可能日数：351日

利用率：92.6%

2. オフィス

予算額：¥29,801,000

収入額：¥32,789,840

達成率：106.7%

利用率：98%

3. オープンラウンジ

予算額：¥29,578,000

収入額：¥36,296,548

達成率：122.7%

会員数：法人会員A 35社

法人会員B 29社

個人会員A 42名

個人会員B 46名

個人MNH 8名

個人平日デイトイム 11名

ワントイム会員 771名

(3月末時点)

4. 工房

予算額：¥672,000

収入額：¥1,426,422

達成率：212.3%

利用時間：797時間

5. 多目的ルーム

予算額：¥673,000

収入額：¥1,069,200

達成率：158.9%

利用時間：116時間

6. 会議室

予算額：¥9,846,000

収入額：¥15,606,285

達成率：158.5%

利用時間：第一会議室 1,874時間

(一般利用 693時間、区民利用 1105時間、当日利用 76時間)

第二会議室 2,046時間

(一般利用 599時間、区民利用 1,296時間、当日利用 151時間)

第三会議室 両面 709時間

(一般利用 199時間、区民利用 499時間、当日利用 11時間)

第三会議室 片面 2,549時間

(一般利用 680時間、区民利用 1,241時間、当日利用 628時間)

■ ②施設管理実績

1. 清掃及びメンテナンス業務を下記のとおり実施した。

(1) 日次清掃 4階 (毎日実施)

3階 (毎日実施・ホール部分は利用日のみ実施)

(2) ガラス清掃 (2ヶ月に1回実施)

(3) 工房・厨房ワックスがけ (毎月実施)

(4) 6月 スケルトン天井除塵清掃

(5) 6月 413号室特別清掃

(6) 8月 空調機メンテナンス (PACドレンパン清掃)

(7) 8月 3階控室・喫煙室ガラリ清掃

(8) 8月 第三会議室椅子清掃

(9) 11月 加湿モジュール保守

(10) 12月 第一・第二会議室椅子清掃

(11) 2月 トイレ換気ロガラリ清掃

(12) 3月 加湿モジュール保守

(13) 3月 空調機フロン点検

(14) 3月 空調機整備 (PACドレンパン・フロートスイッチ・基盤交換)

2. 機械警備

- (1)防犯カメラ点検 5月・11月実施

3. 植栽管理

- (1)月次点検 毎月2回植栽点検を行った。

4. 防災訓練

- (1)自衛消防訓練 9月12日実施
- (2)自衛消防訓練 1月24日実施
- (3)各種体験訓練 3月15日実施

5. 研修

- (1)防災研修 8月6日・7日実施
- (2)接遇研修 9月6日・14日実施

■ ③その他

1. 視察対応実績

- (1) 7月26日 ポーランド
- (2) 8月28日 モンゴル高専
- (3) 9月30日 NPO法人品川女性起業家交流会
- (4)10月21日 山北町商工会議所
- (5)12月14日 高知県
- (6) 2月 7日 鯖江市議会

2. 利用者からの意見

- (1)貸出用充電機器の充実
充電器の貸出に TypeC アダプターを追加。
- (2)Lサイズロッカーの増設
利用希望者の増加に対応し6名分を増設。
- (3)会議室に目隠し用スクリーンを設置
必要に応じて利用者自身が利用できることで利便性が高まった。
- (4)電話ブースの設置
ラウンジの外へ出て電話を掛けなくて済むようになった。

3. 事故報告

特になし

II 産業振興事業

SHIP を活用した産業振興事業を下記のとおり実施した。

■ IM（インキュベーションマネージャー）の配置

SHIP 利用者の成長支援を促進するため、併せて利用者間の交流連携が生まれるような環境づくりを推進するために IM を常時配置している。

（エキスパートリンク株式会社 牧口昌代氏・小久保和人氏）

◆プレゼンテーション勉強会

日時	場所	参加者
4月9日（月） 16:00～18:00	SHIP 第2会議室	ラウンジ会員5名、IM2名、事務局2名
4月23日（月） 18:00～20:00	SHIP 第1会議室	ラウンジ会員4名、IM2名、事務局2名
5月14日（月） 16:00～18:00	SHIP 第1会議室	ラウンジ会員3名、IM2名、事務局1名
5月28日（月） 18:00～20:00	SHIP 第3会議室	ラウンジ会員4名、IM2名、事務局1名
6月11日（月） 16:00～18:00	SHIP 第2会議室	ラウンジ会員4名、IM2名、事務局1名
6月25日（月） 18:00～20:00	SHIP 第2会議室	ラウンジ会員4名、IM2名、事務局1名
7月9日（月） 16:00～18:00	SHIP 第2会議室	ラウンジ会員3名、IM1名、事務局1名
7月23日（月） 18:00～20:00	SHIP 第2会議室	ラウンジ会員4名、IM1名、事務局1名
8月13日（月） 16:00～18:00	SHIP 第2会議室	ラウンジ会員3名、IM2名、事務局1名
8月27日（月） 18:00～20:00	SHIP 第3会議室	ラウンジ会員3名、IM2名、事務局1名
9月10日（月） 16:00～18:00	SHIP 第2会議室	ラウンジ会員2名、IM2名、事務局1名
9月25日（火） 18:00～20:00	SHIP 第2会議室	ラウンジ会員4名、IM2名、事務局1名
10月9日（火） 16:00～18:00	SHIP 第2会議室	ラウンジ会員2名、IM2名、事務局1名
10月22日（月） 18:00～20:00	SHIP 第2会議室	ラウンジ会員1名、IM1名、事務局1名

■交流会

◆ランチ交流会

『知られざる産業用コンピュータの世界』

日時：4月24日（火） 12:00～13:00

会場：SHIP 第1会議室

参加者数：ラウンジ会員3名、オフィス入居者1名、IM1名、事務局・受付スタッフ4名

◆カフェ交流会

『モバイルバッテリーシェアリングサービスのご紹介』

日時：5月22日（木） 15:00～16:00

会場：SHIP 第1会議室

参加者数：ラウンジ会員3名、IM1名、事務局・受付スタッフ3名

◆ランチ交流会

『品川区の中小企業支援策を理解しよう』

日時：7月20日（金） 12:00～13:20

会場：SHIP 第1会議室

参加者数：ラウンジ会員7名、IM1名、事務局・受付スタッフ4名

◆カフェ交流会

『SHIP 工房説明会』

日時：8月23日（木） 15:00～16:00

会場：SHIP 第1会議室

参加者数：ラウンジ会員10名、IM2名、事務局・受付スタッフ3名

◆カフェ交流会

『最新ウォーキング理論と脳科学の関係性』

日時：9月19日（水） 14:00～15:00

会場：SHIP 第1会議室

参加者数：ラウンジ会員7名、オフィス入居者2名、IM2名、事務局・受付スタッフ3名

◆カフェ交流会

『映画のストーリーテリング』～共感をビジネスにつなげる Tips～

日時：10月17日（水） 14:00～15:00

会場：SHIP 第1会議室

参加者数：ラウンジ会員4名、IM1名、事務局・受付スタッフ3名

◆カフェ交流会

『絵本作家のなりたいあなたへ』～絵本製作にみるものづくりの基本～

日時：11月20日（火） 14:00～15:00

会場：SHIP 第1会議室

参加者数：ラウンジ会員2名、オフィス入居者1名、IM1名、事務局・受付スタッフ2名

◆カフェ交流会

『世界とつながってあなたの「したい」がかなう』

日時：1月25日（金）14:00～15:00

会場：SHIP 第1会議室

参加者数：ラウンジ会員5名、IM1名、事務局1名、受付スタッフ2名

◆カフェ交流会

『ライティング基礎セミナー』～誰でも書けるようになるライティングメゾットを大公開～

日時2月21日（木）14:00～15:00

会場：SHIP 第1会議室

参加者数：ラウンジ会員7名、IM2名、事務局1名、受付スタッフ2名

◆カフェ交流会

『仕事のパフォーマンスを2倍にするストレスマネジメント』

日時3月12日（火）14:00～15:00

会場：SHIP 第1会議室

参加者数：ラウンジ会員7名、オフィス入居者1名、IM1名、事務局2名、受付スタッフ2名
品川区2名

◆SHIP アニバーサリーイベント

利用者の交流促進を支援するため、金融機関や区内創業支援センター等にも呼びかけ、下記のとおり実施した。

日時：6月7日（木）18:00～20:00

会場：SHIP オープンラウンジ

参加人数：106名

◆SHIP クリスマスパティー大交流会（同時開催 品川区立創業支援センター交流会）

金融機関や区内創業支援センター等にも呼びかけ、6月に開催したアニバーサリーイベントの反省点を踏まえ、利用者の交流促進に重点を置く内容により実施した。

日時：12月6日（木）18:00～20:00

会場：SHIP オープンラウンジ

参加人数：68名

■セミナー

◆資金繰り講座①

日時：11月22日（水）18:00～20:00

会場：SHIP 第1会議室

受講者数：11名（当日欠席2名）

講師：SHIP インキュベーションマネージャー 牧口 昌代 氏

◆資金繰り講座②

日時：11月28日（水）18:00～20:00

会場：SHIP 第1会議室

受講者数：15名（当日欠席2名）

講師：株式会社MMコンサルティング 上野 光夫 氏

◆事業計画作成講座

日時：12月19日（水）18:00～20:00

会場：SHIP 第1会議室

受講者数：16名（当日欠席4名）

講師：エキスパート・リンク株式会社 酒井 勇貴 氏

◆ホームページ作成講座①

日時：1月11日（金）18:00～20:00

会場：SHIP 第1会議室

受講者数：21名（当日欠席2名）

講師：株式会社にぎわい研究所 村上 知也 氏

◆ホームページ作成講座②

日時：2月8日（金）18:00～20:00

会場：SHIP 多目的ルーム

受講者数：21名（当日欠席5名）

講師：株式会社にぎわい研究所 村上 知也 氏

◆補助金・助成金講座

日時：3月15日（金）18:00～20:00

会場：SHIP 多目的ルーム

受講者数：16名（当日欠席8名）

講師：エキスパート・リンク株式会社 姫野 光太 氏

■相談会

◆士業合同相談会

日時：11月16日（金）18:00～20:00

会場：SHIP 第一会議室・第三会議室

参加士業：社会労務士 飯田剛史氏

税理士 船渡川 礼子氏

弁護士 川中 浩平氏

弁理士 荒井 慈人氏

参加人数：9名

相談件数：12件

◆金融機関等による資金調達相談会

日時：2月28日（木）16:00～20:00

会場：SHIP 多目的ルーム・第三会議室・ブース席

参加機関：日本政策金融公庫/みずほ銀行/城南信用金庫/さわやか信用金庫

DANベンチャーキャピタル/日本クラウドキャピタル/CAMPFIRE/品川区

参加人数：15名

相談件数：26件

■SHIP 工房関係産業支援事業

◆3Dプリンタ・3DCAD制作体験教室（各日3回、各回12名、欠席1名）

日時：8月20日（月）

8月21日（火）

（両日ともに10:00～12:00、13:00～15:00、15:30～17:30 の計3回）

会場：SHIP 第1会議室・第3会議室・工房

応募者数：136名

受講者数：71名

（応募者の内訳）

	男子	女子	合計
小学生	63	40	103
中学生	17	15	32
高校生	0	1	1
合計	80	56	136

（受講者の内訳）

	男子	女子	合計
小学生	33	20	53
中学生	10	8	18
高校生	0	0	0
合計	43	28	71

なお、受講者は応募者の中からランダムに選出した。

講師：品川産業支援交流施設 技術スタッフ 鈴木 将登

アシスタント：品川産業支援交流施設 受付 渡辺 真敏

◆デジタルファブリケーションのための3DCADセミナー（入門編）

日時：11月28日（月）13:00～16:00

会場：SHIP 第1会議室

応募者数：8名

受講者数：4名（当日欠席4名）

講師：品川産業支援交流施設 技術スタッフ 鈴木 将登 氏

◆デジタルファブ리케이션のための3DCADセミナー（初級編）

日時：12月11日（火）10:00～16:00

会場：SHIP 第1会議室

応募者数：10名

受講者数：7名（当日欠席3名）

講師：株式会社エフエーシステム 湯本 哲平 氏